

Infinity · HOPE

讀寫障礙兒童支援服務計劃 追蹤性評估研究

2016年3月21日

陳玉娟

社會需要

- 根據教育局資料，香港在2013/14學年約有14,000位學生有讀寫障礙。
- 有讀寫障礙的學童除了有學習困難外，還會有負面自我形象的傾向。
- 家長因照顧有特殊學習需要的子女而承受的壓力，較容易引致緊張的親子關係。

計劃簡介

整全一站式服務

計劃目的

以**整全**角度及「**HOPE**」介入模式，提升讀寫障礙兒童的正面自我及學習能力，並加強家庭系統的支援質素。

預期成效

- ✓ 學童的讀寫障礙程度能減低
- ✓ 學童的自信心能提升
- ✓ 學童的樂觀感能提升
- ✓ 學童與家長的親子關係滿意度能提升

計劃對象

- ✓ 小二至小六懷疑或確診有讀寫障礙兒童及其家長



計劃簡介

- 循序分四階段介入
- 開心學習 (Happiness)
 - 樂觀啟動 (Optimism)
 - 正面同享 (Positiveness)
 - 社區共響 (Echo)



評估研究目標

- 評估計劃的過程及績效
- 評估計劃能否達到預期果效
- 探討計劃需要改進的地方

量性研究方法

	前測	後測	跟進測試
第一期	X	X	
第二期	X	X	X
第三期	X	X	

- 學童學習障礙程度
- 學童自信心
- 學童樂觀感
- 親子關係

質性研究方法

	家長 焦點小組	兒童 焦點小組	義工 焦點小組
第一期	X		
第二期	X	X	X
第三期	X	X	X

- 學童學習障礙程度
- 學童自信心
- 學童樂觀感
- 親子關係
- 程序運作
- 專業協作
- 服務需要
- 服務改進

計劃成效(第一期)

	前測、後測	前測、後測、 跟進測試	家長 焦點小組	兒童 焦點小組	義工 焦點小組
學童學習障礙程度	↓		↓		
學童自信心	—		↑		
學童樂觀感	—				
親子關係	—		↑		

計劃成效(第二期)

	前測、後測	前測、後測、 跟進測試	家長 焦點小組	兒童 焦點小組	義工 焦點小組
學童學習障礙程度	↓	↓	↓	↓	↓
學童自信心	↑	↑	↑	↑	↑
學童樂觀感	—	—	↑	↑	↑
親子關係	↑	↑	↑	↑	

計劃成效(第三期)

	前測、後測	前測、後測、 跟進測試	家長 焦點小組	兒童 焦點小組	義工 焦點小組
學童學習障礙程度	↓		↓	↓	↓
學童自信心	—		↑	↑	↑
學童樂觀感	—		↑	↑	↑
親子關係	↑		↑	↑	

如何善用評估研究結果

- 肯定服務成效
 - ✓ 學童的讀寫障礙程度減低
 - ✓ 學童的自信心提升
 - ✓ 學童與家長的親子關係滿意度提升
 - ? 學童的樂觀感提升

如何善用評估研究結果

- 肯定服務模式
 - ✓ 整全一站式
 - ✓ 循序漸進介入模式
 - ✓ 跨專業協作及介入
 - ✓ 社工擔任個案管理的角色
 - ✓ 善用義工的資源
 - ✓ 親子平行介入，家長互相支持

如何善用評估研究結果

- 改進服務
 - ✓ 安排家長觀課，有助家長在家中支援孩子
 - ✓ 為學童及其家長提供持續支援，加強計劃後的增值配套服務
 - ✓ 研發教材工具，讓學童在家中學習

得著

- 評估研究的操守
- 資料收集的程序
- 問卷試測的重要性
- 量度工具的設計

得著

- 計劃成效受多方面的影響
 - ✓ 活動程序的設計 → 教材套
 - ✓ 社工/專業導師的經驗及素質 → 經驗承傳
 - ✓ 學童的狀況 → 甄選程序
- 服務定位——學習如何學習
- 促進多元共融社區

資金來源

