

第五屆優質社會服務實踐與研究會議  
機構內部推動實證為本研究的經驗分享  
(2016年3月21日)

救世軍港澳軍區 社會服務部  
研究主任 鄺嘉仕先生



# 回應香港社會服務界及 國際總部的重點，部門作出應對



# 部門應對業界及國際總部後， 各服務團隊的工作轉變 — 以就業服務為例

在服務部門行政架構作首次重組

2002

成立就業服務群組

在中央作第2次重組 — 研究主任

2006

嘗試工作為本的就業服務

部門開始推動實證為本的工作

2008

開始每年進行小型調查

4個服務計劃參與社會福利發展基金

2010

「工作為本師徒計劃」為其中一項

1個服務計劃參與社會福利發展基金

2013

延續評估工具及工作手法，繼續收集數據，不斷增加服務元素

開始為服務進行影響評估及相關訓練

2014

參與勞工處及社聯的社會影響評估並自發為新計劃進行社會影響評估

數個服務計劃在討論之中

2016

配合服務數據、進行基線評估，持續提升服務。

未來

結合訓練及建立種籽



3