

主辦單位：



中華錫安傳道會
社會服務部

重拾動力 – 動物治療學師計劃

伍恩豪先生

中華錫安傳道會社會服務部總幹事

喻慧敏小姐

香港大學社會工作及社會行政學系博士生

重拾動力計劃基本資料

- 服務日期:**2010年9月至2012年8月**
- 對象及人數:**123位15-24歲隱蔽或半隱蔽的青少年, 包括人際關係溝通困難, 心理困擾或就業果難青少年**
- 目的:**1. 讓參加者重拾自信, 與人交往**
- **2. 提供職業訓練, 讓參加者掌握基本工作態度和能力**

重拾動力計劃對象隱蔽青年特質

- i. 退縮行為
- ii. 不善與人溝通
- iii. 社交焦慮
- iv. 缺乏自信心
- v. 成長/心理困擾

動物的治療元素

- i. 增加外出吸引性
- ii. 催化社交互動、關係建立
- iii. 給予無條件關懷、接納
- iv. 培養自信心、責任感
- v. 給予啟發

「重拾動力 - 動物治療學師計劃」 動物(輔助)治療應用



「重拾動力」計劃內容

- 服務內容
 - 報名查詢熱線
 - 個案輔導
 - 臨床心理評估與治療
 - 動物治療
 - 動物護理及寵物美容訓練
 - 人際溝通支援小組
 - 動物護理及寵物美容實習





圖 4 「重拾動力」計劃服務內容流程圖

● 服務統計/2012 :

項目	統計數字
報名查詢熱線	2015人次
個案輔導	123個
動物治療	420次(輔導)、22節(小組)
動物護理及寵物美容訓練	152節 (20 班)
人際溝通支援小組	151節 (4個小組)
家長組	10節 (1個)
動物護理及寵物美容實習	88人、472 人次

「重拾動力 - 動物(輔助)治療學師計劃」 動物治療經驗分享集及成效研究報告

- 動物(輔助)治療介入指引與技巧
- 動物(輔助)治療個案分享
- 成效研究報告
- <http://www.hkzion.org.hk/publish.asp?page=發佈出版&sub-page=專業經驗分享>



中華錫安傳道會
社會服務部



資助

「**重拾動力** — **動物治療學師計劃**」
動物治療經驗分享集及成效研究報告



合辦



研究推行

「重拾動力-----動物治療學師計劃」
成效研究



研究目的

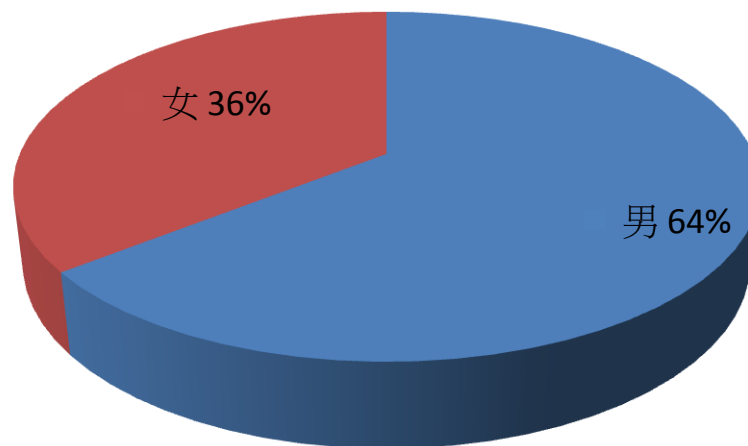
- 檢視「重拾動力」計劃對服務使用者社會心理健康的影響；
- 辨識有參與及沒有參與動物治療項目的服務使用者的分別；
- 檢視在動物治療中，輔助動物所發揮的角色。

研究方法

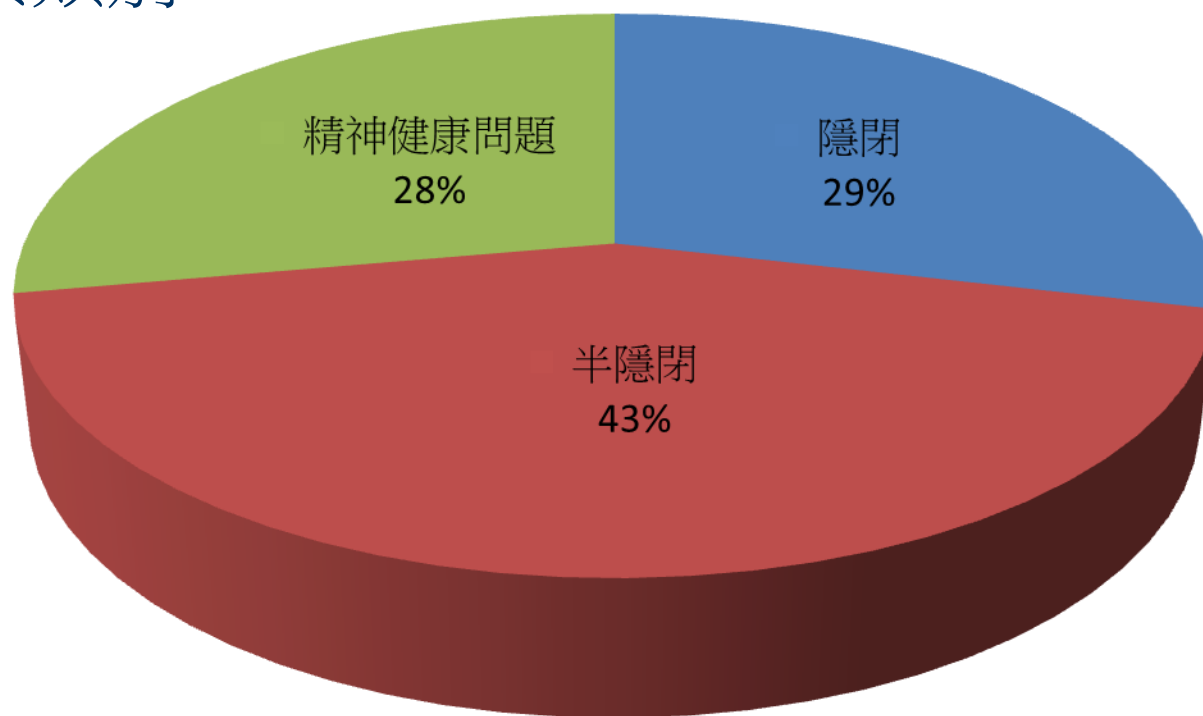
- 採取混合型研究設計 (mixed-methods design)
- 結合量化(quantitative) 與質性(qualitative)方法
- 量化資料搜集包括
 - 服務使用者個案資料
 - 問卷調查
- 質性資料
 - 和十名服務使用者進行個人或小組面談，深入了解他們的經驗及對輔助犬隻的觀感

主要研究結果

- 服務使用者資料
 - 共有**115**名服務使用者參加了「重拾動力」計劃
 - 男女比例



- 個案類別



隱蔽程度、精神健康狀況、及年齡

年齡	全隱蔽		半隱蔽		有精神健康問題 (主要為抑鬱症)		總人數	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
≤14	6	50.0	5	41.7	1	8.3	12	100
15-19	11	26.2	16	38.1	15	35.7	42	100
20-24	10	24.4	24	58.5	7	17.1	41	100
25-29	6	33.3	4	22.2	8	44.4	18	100
≥30	0	0.0	1	50.0	1	50.0	2	100
總人數	33	28.7	50	43.5	32	27.8	115	100

服務使用者參與的服務

項目 (可參與多於一項)	人數	%
個人輔導服務	111	96.5
AAT 動物治療	46	41.7
支援小組	35	30.4
寵物美容課程	30	26.1
寵物美容實習	20	17.4
臨床心理學家評估及治療	17	14.8
沒有數據	3	2.6

問卷調查

- 在所有服務使用者當中，**56**名完成了前/後測問卷調查
- 服務使用者的概況和總體相約
- 問卷調查樣本中，約**66%** 參與了動物治療項目。

測量工具

- 自尊感量表 (Rosenberg's Self-Esteem Scale, RSES)
- 社交焦慮量表 (The Interaction Anxiousness Scale, IAS)
- 就業效能感量表 (The Perceived Employability Self-efficacy Scale, PESES)
- 與治療犬關係量表(Pet Bonding Scale, PBS)

問題性質及有否參與動物治療之服務

	參與動物治療							
	沒有		有		沒有數據		總人數	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
隱蔽	21	63.6	10	30.3	2	6.1	33	100
半隱蔽	27	54.0	22	44.0	1	2.0	50	100
精神健康問題	9	28.1	23	71.9	0	0.0	32	100
	57	49.6	55	47.8	3	2.6	115	100

服務使用者參與計劃前後比較

	平均值			標準差		95% 信賴水準	
	前測	後測	相差	前測	後測	t	顯著性 (雙尾)
RSES	15.2	16.6	+1.4	4.2	5.0	-2.515	0.015*
IAS	47.1	43.9	-3.2	10.3	10.1	2.574	0.013*
PESES	45.5	49.0	+3.5	10.7	10.9	-2.890	0.006*

* $p \leq 0.05$

有否參與動物治療部份前後比較

		平均值			標準差		95% 信賴水準	
		前測	後測	相差	前測	後測	t	顯著性 (雙尾)
RSES	有=37	15.8	17.5	+1.7	4.0	4.6	-2.564	0.015*
	沒有=19	13.9	14.9	+1	4.5	5.5	-0.911	0.375
IAS	有=37	46.1	43.2	-2.9	9.9	10.5	1.908	0.064
	沒有=19	49.1	45.3	-3.8	10.9	9.5	1.706	0.105
PESES	有=37	47.1	49.8	+2.7	9.6	11.5	-1.811	0.079
	沒有=19	42.5	47.5	+5	12.3	9.6	-2.438	0.025*

服務使用者對治療犬的觀感 (PBS)

- 無條件的關愛
 - 「來探訪的犬隻或治療犬無條件地接納我」
 - 「來探訪的犬隻或治療犬不會批判我」
- 放鬆心情/帶來愉快感覺
 - 「犬隻探訪或治療犬活動令我感到愉快」
 - 「來探訪的犬隻或治療犬令我忘掉煩惱」
 - 「犬隻探訪或治療犬活動令人感到(不)沉悶」

論述

- 「.... 我們這類，最不想就是接觸人。若到來又是接觸人的話，吸引力就少，但狗可以慢慢令我從自己的世界帶出....」
- 「...我會諗：點解好似我咁既人，發發都會同我玩.... 又唔會吠我。」
- 「...以前d人會用偏激既手段去欺負你，但狗就好直接，目光好單純。」
- 「我以前覺得自己照顧自己都唔得，有點可以照顧d狗？....而家可以親手同佢(狗)沖涼，好有樂趣，好有成功感。」

結論

- 作為一個試驗性的項目，「重拾動力」是本港首個將動物治療引入正統服模式的計劃，亦是少數針對「隱閉」青年的服務。
- 研究結果顯示計劃有助提升服務使用者的**自尊感**，減低他們的**社交焦慮**以及加強他們對**自己工作能力的信心**。
- 超過半數的服務使用者在完成計劃之後都能夠找到受薪工作，失業百分比由**85%**降至**33%**。這意味他/她們已走出其「隱閉」的狀況，重新參與社會。
- 研究亦發現是次計劃中動物治療的部份，能夠成功令部份難以接觸 (**NON-ENGAGEMENTED**) 的個案走出第一步，願意接受服務。部份服務使用者表示要是沒有動物治療部份，他/她們是不會參與計劃的。

- 「隱閉」青年一般都害怕受人注目，對傳統的服務可能會有所顧忌，「重拾動力」計劃中獨特的動物治療部份，可以加強他們接受服務的動機。特別對於一些感到和人相處有壓力的人而言，狗隻被視為沒有威脅性、不會對人作出批判，令人感到歡樂及是參與計劃的動力。
- 計劃亦會按個案的意願和接受程度，彈性訂定介入的計劃。一般都會先鼓勵他/她們參與動物治療中的小組活動和寵物美容課程，讓他/她們在較輕鬆的環境和工作員建立關係後，才進行較深入的輔導。最後，動物治療中的小組活動和寵物美容課程，對這些年青人來說，可大大減低對接受社會服務可能帶來的標籤效應。