

網絡、論述、傳「道」：由每人一步做起

黃健偉
社聯總研究主任

我很少在這裡談網絡，因為它看不見，也不是所有同工關心。不過，最近我參與多了一些其他類型的活動，才發現自己接觸面一直甚為狹窄，對很多事物都不認識。

很多同工讀者，都可能以為我在研究方面懂得很多。你們不明白的是：一、若我真的懂得，那就好了！二、若我真的有過懂得的時候，大半是因為你們，因為我這份工作，經常要接觸機構，是因為跟大家在這個網絡遇上，才令我懂得更多。

幾年來，我積極組織我們每年一度的會議。會議內容雖然豐富，但或許有同工會認為，那都只是「得個講字」，沒有實質得益。我明白這種對實質得益的期望，但在我們這個世界，你要能推動一件事獲得社會關注，論述和網絡十分重要。所以，「講」十分重要，透過「講」而組織網絡，也是十分重要。我是花了十幾年光陰，才真正懂得這回事。

你可能難以想像，透過我們這一個定時的聚會，我們其實在展示一種實力，一種集體的訴求或意志。對外，是告訴別人知道，服務研究的重要性，一方面表達我們的關注，另一方面訴說我們面對的困難，爭取支援。對內，我們希望可以自強，建立自己對服務研究的定義和方法準則。

幾年來，由於關注服務研究此課題者數目不多，而關注者往往又是實幹派，故對於這種「出來講、講完散」的活動，或多或少有點不知如何定位。對於參加者而言，這無可厚非，因為大家沒有進行過實証探索，究竟參與在這件事上是否真的帶來一些改變。

有一位同事常說我不懂market自己和自己做過的事。就讓我說一些我看見的改變。

首先，最低限度這幾年有一個叫Anthony的人，不厭其煩地在各處傳「道」，令一些在界內默默推動研究工作的朋友，感受少一些孤單、多一些動力吧。這一點，不需要很多實証。因為，我作為其中孤單的一員，深感這種網絡力量對我的意義。

其次，藉組織2010聯合世界大會，我們在2009年開始把「實証為本」、「服務研究」這個元素帶出，並在專業圈子內傳播，讓有關人士、團體、政府registered這一件事，其後社署的「社會福利發展基金」、港大ExCEL3等，都把服務研究納入機構能力建設的一部份。這些機構的認同，對推動其他機構、團體認識和認同，十分重要，因為這改變了業界的資源結構、機構的認知結構。慢慢地，他們也調節其行為回應模式，在機構內外嘗試建設有關能力。有些機構可能在開始階段對研究不了解，但知道那是重要的一環，復可能有資源未盡用，故嘗試一些研究項目。不論動機，參與就是重要的一步，因為那意味著，大家有機會嘗試，也就有機會獲得滿足感，甚至肯定。

部份朋友或許發現，因為這些工作，社聯亦有不少新的嘗試。在服務研究、資訊和資料收集或加工上，都增加了多一些對機構的支援；亦因為有這些關於服務研究的論述，構成了一種內部的動力，故無論在支援機構進行服務研究、進行培訓、組織交流等工作上，我們都要走多一步。今年，「卓越實踐在社福」增設與服務研究相關的獎項，亦可算是一項成果。

另一方面，有一點我比較少提及，就是國際網絡。我們這些活動，已經慢慢地在世界其他地方傳播。去年，Irwin Epstein來港演講，他現正在紐約籌備一個全球會議，他知悉我們的工作，在會議簡介中提到香港也有practice research的工作，還積極邀請我們參與分享（你們有興趣的話，請留意[Third International Conference on Practice Research](#)。會議在明年六月舉行，社聯可能組團參與。）今年來港的Ilse Julkunen教授，她亦是該大會的主題演講嘉賓之一。

不能不提的，是一班志同道合的服務研究同工，已經走在一起，持續推動服務研究的交流。我特別要感謝他們的參與、鼓勵和支持，個別甚至以私人時間參與有關工作。我們已經有了一些構思，即將實行，

請留意。

不經不覺，這一期的文章已經是第 26 期。去年十月會議期間，我承諾往後一年會以文會友。52 個星期過去了，在我最最難過的時候，我仍然堅持寫這文章，終於達成平均每兩星期寫一篇的目標。這些年月，我在回家的車上寫、在咖啡室內寫、在飛機上寫、在海外寫、假期中、上班中也在寫，目的或許只有一點：給自己一點奮鬥目標，也期望鼓勵自己和大家，讓我們都感受到，倘若今天有任何成績，那是因為我相信即使在困難中，我們仍然有空間一點一滴「拚」點東西出來；即使今天尚未有成績，我仍相信若能堅持一小步一小步的行，總會有一天可以遍地開花。

改變，是由我們每人這一小步做起的。我們一起書寫著的這篇文章仍未終結。這些文章，其實不會就此結束；一年過去，我們認為應嘗試尋找新的方法和突破，提升自己 and 業界的服務研究能力，繼續把這篇文章寫下去。十二月後，我會在另一個崗位服務，但仍然會持續推動這項工作，不過，最重要的仍然是大家一同努力和堅持。

12 月 11 日，優質社會服務實踐與研究會議 暨 卓越實踐在社福分享會見！

2013年11月18日

（請大家注意，我們一年一度的研討會，將於12月11日舉行，詳情請登入[EBP網頁](#)瀏覽。主題演講嘉賓會帶來芬蘭的經驗，她會帶一名學生來港，分享他們從前當「研究社會工作者」的經驗。十分期待!）