

建立服務研究人員支援網絡

黃健偉
社聯總研究主任

我在社聯推動服務研究工作，始於三、四年前。在當時的計劃中，核心部份是建立一個研究人員網絡(Researchers' Network)。為了這個網絡，我曾經召開過一個會議，參與的機構同工約有十二人。不過，在那次會議後，我發現我過份樂觀（或許是過份悲觀），要建立這個網絡有不少難以衝破的困難。

當時的與會者，大多在機構從事研究工作，他們有不少都覺得，構思中的網絡有其需要，但不易維持。會議後，我亦覺得即使成立了一個網絡，可能也只有形式而沒有實質內容，勉強維持對事情未必有好處。

不過，這個想法，我一直沒有放棄。隨著我嘗試更多服務研究訓練工作坊、接觸更多同工（研究者或有興趣進行研究的服務人員），我愈來愈明白，不少同工在研究的實務上有很多很具體的支援需要。這些支援需要，不可能單靠社聯滿足（更不可以靠我一個人）。

這些支援需要，有關乎知識和技術上的問題。在有限的財政和人力資源下，這是自然的事。以現時的情況而言，對他們的支援方式，不外乎訓練工作坊或課程。然而，這些工作坊或課程，有時會比較抽離現實具體的情況，對於同工當下面對的問題，未必有實質的幫助。我不會認為參加工作坊或課程沒有用處，只是相對於一些很實務和操作上的問題，總不能靠這些課程或工作坊來提供具體支援。相反，如果有一個平台或網絡，同工之間可以互相諮詢、支援，或探討一些共同面對的問題，不但令實務和操作問題得到更有效的解決，這些積累起來的點滴經驗，更能讓大家可以在工作坊或課程中分享，加強工作坊或課程學習的效果。

雖然大家表達出來的都是知識和技術層面上的支援需要；但我愈來愈覺得，那只是社工所講的表癥問題（Presenting Problem），與之相關的深層問題，可能更多是信心和充權問題。簡單來說，同工面對的某

些操作問題，有時並不完全是他們不懂，而是不敢相信自己所掌握的知識或技術。事實上，在研究的過程中，有很多操作上的決定，不能單靠理論上的知識，而是要結合實際的限制及需要，作出適當可行的決定。這一方面是靠經驗的累積，另一方面，也要靠同儕之間互相支援，建立一種具認受性的做法。大家只要看看學術界，學者其實也是藉此去建立自己在研究方面的認受性和可信性，他們進行研究、發表文章、交由國際認可期刊的同儕審閱，每個學者因此都有其立足的圈子。他們深厚的知識和技術不容置疑，他們的研究亦肯定達到某一種方法上的水平，但要有認受，不是一個人按某種原則、步驟進行研究便可以，而是要有同路人互相扶持、支援。在服務研究方面，這種同路人扶持和支援，更加重要。

新一財政年度開始了，我將於短期內再嘗試組織這個互助網絡；這一次，我希望有多幾位同工一同構想這個網絡如何建立。如果你有同樣心願、興趣或需要，又願意拿出一點時間一起共同構想，請給我電郵或電話。

等待你積極回應。

2013年4月8日