

你也可以做研究！？

黃健偉

社聯總研究主任

會議完結後，又過了一個月！不知道你們是否又回到日常業務中 (Business as usual)。

我知道最少有幾個機構正構思如何培訓、鼓勵同工參與服務研究，成為 Prof Epstein 提出的「實踐者 - 研究員」 (Practitioner-Researcher)，實現陳麗雲教授提出「人人也可以做研究」的境界。

兩位教授的說法，我個人是非常認同的。不過，我明白在現實中，同工的主要工作是提供服務，不是研究；而做研究或多或少難免涉及一點技術，同工總不能完全沒有一點依據和方法。所以，在認同之餘，我覺得有需要問：如何促進同工參與研究、感受研究、甚至愛上研究？

這涉及很多方面的工作，其中培訓是一項核心的工作。

我們每次攪培訓課程，短時間內就滿額。（最不可思議的是，導師不是甚麼著名學者！）曾接受大學學位訓練的，想必定曾經學過研究方法，為何同工們反應那麼熱烈呢？

我發現同工對服務研究有一種揮之不去的焦慮，總覺得自己不懂，但到上課時，那些「外星語」往往似乎令同工更加不懂，未能收鼓勵之效，更增加了焦慮。培訓如何進行、內容是甚麼，絕對是一項要仔細思考的事，不能刻板地以標準化的形式進行。

既然說「實踐者-研究員」，那就應該思考如何培訓這一種特別的研究員。

這令我想到：理論化的培訓即使有需要，也不應成為培訓的主體成份，因為培訓的目標，不是培訓學術研究員。既然說「實踐者-研究員」，

那最好以實踐作為研究培訓的主體。從服務實踐發展研究課題，固然重要；但最近的經驗告訴我，即使從實踐出發，當進入研究方法討論時，往往仍然不自覺地返回理論化的討論，真正要做到以實踐作為研究培訓的主體，仍然有待嘗試，積累經驗。

不久的將來，我會再作一些新嘗試：以服務研究個案方式，作為研究培訓的方法。我想，探討服務研究個案，一方面有具體的服務場景，另一方面又是一個研究實踐的經驗，對同工來說，可能會更為具體、更易掌握。

當然，個案方式的培訓要成功，更加需要的，可能是讓同工真實地了解在一個真實的服務研究過程中，有很多實際的限制、問題。那些研究方法理論或理想模式在實際環境大多不存在；有時，要造就那些理想研究條件，甚至可以刻意把現實環境「實驗室化」，不一定對服務有益處，甚或有可能對服務提供不真實的資訊。

要達致「人人也可以做研究」的境界，可能有需要把服務研究作某程度的「去神話化」（demystification），原因是：所謂「不懂」，雖有其技術因素，但說到研究方法，誰真能「懂」，何況把一時的「懂」當作真「懂」，那只是神話，根本就不合乎科學精神。如果不能「懂」，那焦慮就是永遠不能消除的，只能面對。故除了技術外，培訓更重要的是充權，去神話化。

研究跟服務一樣，是有血有肉的現實，同樣面對很多不完美，不是神話。要去神話化，培訓導師和機構（包括學院）有責任；但同工自強亦可以改變現況。我覺得自強的基礎就是從服務實踐出發學習、發展、和參與研究。這並不是說不講研究理論、方法，而是要發展從服務實踐者角度出發的理論和方法。後者有點複雜，往後有機會再談。

2012年11月19日

